

检测机构合同评审问题30问

公众号：环境监测交流

1. 每个机构是否必须建立合同评审程序？

是，机构应建立并实施要求、标书和合同评审的程序。

依据：GBT27025-2019

2. 合同评审的目的是什么？

确保客户要求被充分规定、易于理解，且机构有能力、有资源满足这些要求。

依据：GBT27025-2019

3. 《检验检测机构资质认定评审准则》对合同评审有何概拜要求？

检验检测机构应当依法开展有效的合同评审。

依据：《检验检测机构资质认定评审准则》

4. 谁来负责合同评审？评审人员需要什么能力？

由具备相应能力并熟悉业务的人员进行。可分为简易合同评审和一般合同评审、重要合同评审，重要合同评审可能涉及业务员、业务经理、总经理、质量负责人、技术负责人等。

依据：GBT27025-2019、《检验检测机构资质认定评审准则》、《补充要求》

5. 合同评审包含哪些形式？

包括常规委托合同、标书、协议，以及对客户要求的评审。对于内部或例行客户，评审可简化。

依据：GBT27025-2019

6. 合同评审主要审查哪些内容？

审查客户要求、采用的标准方法、机构资源能力（人员、设备、场所、时限等）、分包需求、费用及法律责任等。

依据：GBT27025-2019、《评审工作程序》

7. 评审时发现客户要求的方法不合适或已过期，该怎么办？

应立即通知客户。

依据：GBT27025-2019

8. 如果客户要求做出适合性声明，如何处理？

应明确约定所依据的规范或标准以及判定规则，并将该规则通知客户并获得其同意。

依据：GBT27025-2019

9. 授权签字人对适合性判定负有什么责任？

报告审核人员和授权签字人应充分了解相关标准的适用范围，并具备对监测结果进行适合性判定的能力。

依据：《补充要求》

10. 要求或标书与正式合同有差异怎么办？

任何差异都必须在工作开始前得到解决。合同需经机构和客户双方共同接受。

依据：GBT27025-2019

11. 合同评审是否涉及对使用外部供应商（分包方）的评审？

是。当计划使用外部供应商（分包方）时，应满足相关管理要求，并告知客户，获得客户同意。

依据：GBT27025-2019

12. 管理体系文件是否需要包含分包的规定？

是。检验检测机构的管理体系应包含对分包的相关规定。

依据：检验检测机构资质认定评审准则

13. 与合同的任何偏离，是否需要通知客户？

是。所有偏离都必须通知客户。

依据：GBT27025-2019

14. 合同开始执行后，客户提出修改要求，该如何处理？

应重新进行合同评审，并将修改内容通知所有受影响的人员。

依据：GBT27025-2019

15. 合同变更后，是否需要征得客户同意？

是。对合同要求的偏离、变更应征得客户同意。

依据：《检验检测机构资质认定评审准则》

16. 机构是否应允许客户监督其工作？

是。机构应与客户合作，允许客户合理进入相关区域见证其活动，或为客户验证目的准备物品。

依据：GBT27025-2019

17. 合同评审必须保存记录吗？记录应包括什么？

是。必须保存评审记录，包括任何重大变化的评审记录。与客户就要求和结果进行的讨论也应作为记录保存。

依据：GBT27025-2019

18. 评审记录的管理有什么要求？

应对记录的标识、馆存、保护、归档留存和处置作出规定。记录信息应充分、清晰、完整。

依据：《检验检测机构资质认定评审准则》

19. 检验检测原始记录和报告的最低保存期限是多久？

不少于6年。

依据：《检验检测机构资质认定评审准则》

20. 生态环境监测档案的保存有什么特殊要求？

归档方式和保管期限应满足相关法律法规及行业技术文件的规定，监测全过程记录应与报告一并归档。也可以按照HJ 8.2要求执行。

依据：《补充要求》

21. 评审时如何确保所选用的方法是正确的？

应选择适当且现行有效的方法或程序，以满足客户要求。优先使用标准方法。可核对排污许可证及资质能力附表。现行有效性可在生态环境部或每个省标准化网站查询。

依据：GBT27025-2019、《检验检测机构资质认定评审准则》

22. 合同评审时，如何考虑测量不确定度的要求？

当标准、规范或适合性声明有要求时，应评估并在报告中披露测量不确定度。

依据：《检验检测机构资质认定评审准则》、GBT27025-2019

23. 对于环境监测项目，评审时如何确认能力？

查资质附表及网站备案信息。

依据：《补充要求》

24. 评审时如何确保现场采样可行性？

应审查客户要求的监测点位、项目、频次等，确认机构能否根据标准制定可行的监测方案或采样计划。重点看时效性和距离能否保障。

依据：《补充要求》

25. 样品管理方面的要求在评审中如何体现？

应评审样品保存、运输条件的要求（如冻藏、避光、保存剂），是否在机构可控能力范围内。评审机构是否具备该能力，是否分包，分包可选机构有哪些。

依据：《补充要求》第十九条

26. 评审时是否要考虑质量控制要求？

是。应评审客户或标准对质量控制措施（如平行样、加标回收）的要求，并确认机构能满足。

依据：《补充要求》第二十条

27. 合同评审是否涉及保密义务？

是。机构及其人员对活动中知悉的国家秘密、商业秘密有保密义务，应在合同中明确或通过协议约定。

依据：《检验检测机构资质认定评审准则》

28. 合同评审时，如何评估机构的设备资源？

应确认是否配齐从现场采样到实验室分析全流程所需设备，且数量满足同步监测要求，是否满足标准要求。

依据：《补充要求》

29. 合同评审是否属于管理体系的一部分？

是。管理体系应包含合同评审、偏离变更控制、分包管理等规定。

依据：检验检测机构资质认定评审准则

30. 针对客户反馈，合同评审程序可以如何改进？

应建立收集和分析客户反馈（包括合同评审相关反馈）的机制，并利用这些信息改进管理体系和服务。

依据：GBT27025-2019